

# Willkommen in der Familie!

AB SOFORT!

**PLETZER**  
GRUPPE

Ein berufliches Zuhause mit bayrischem Flair.  
Ein Job, bei dem du viel bewegen kannst.  
Eine Leidenschaft, die du mit erfrischenden Kollegen teilst.  
Eine gemeinsame Herausforderung meistern.

**„Einer für Alle und Alle für Einen“.**

Arbeiten im Das Bayrischzell heißt, Teil einer Familie zu sein und mit Spaß bei der Arbeit gemeinsam unsere Gäste glücklich zu machen.

In unserem Haus setzen wir Maßstäbe hinsichtlich Qualität, Service und Individualität.

Wir suchen Verstärkung unseres top motivierten Teams in **Bayrischzell**, als

## RESERVIERUNGSLEITUNG, REZEPTIONSLEITUNG (W/M/D)

5 Tage Woche / 40 Stunden - ab 15. März 2021, unbefristet

### DAS WIRD DIR BEI UNS GEFALLEN:

- Gewährleistung eines freundlichen und aufmerksamen Service am Gast
- Durchführung und Verantwortung über die gesetzten Standards der Rezeption
- Ansprechpartner für Gäste und Partner, im Umgang mit Fragen, Wünschen und Reklamationen

### DAMIT BRINGST DU UNS AUF DEN GESCHMACK:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- berufliche Erfahrung im Bereich Rezeption und Reservierung
- Annahme und Eingabe von Reservierungen (via Telefon und E-Mail)
- Angebots- und Bestätigungserstellung der Reservierung per Angebotstool, E-Mail und Post
- Beherrschung aller Funktionen von Fidelio oder ähnlichen Programmen
- Erfahrung im Umgang mit Channelmanager, OTA, Tour Operator
- Kenntnisse über Verkaufsgespräche und Verkaufswege
- Erfahrung im Bereich Verkaufssteuerung und Auslastungsoptimierung im Hinblick auf Maximierung der Umsätze
- Wissen über die Raten und deren korrekte Anwendung
- Durchführung von Qualitätsprüfungen bei existierenden Reservierungen
- Gästekontakt entwickeln und pflegen
- Unterstützung der Kollegen am Front Office - Schichten leiten, übernehmen oder einspringen
- Kenntnisse über aktuelle Geschehen, Veranstaltungen in der Stadt, Öffnungszeiten, Bus-, Flug- und Bahnverbindungen, Sehenswürdigkeiten etc.

FACHLICH

PERSÖNLICH

- Freude an Teamwork und "Hands on" Mentalität
- Flexibilität, Fleiß, Stressresistenz, Zuverlässigkeit
- angenehmes, offenes Auftreten
- Charme & Herzlichkeit, gepflegtes Erscheinungsbild
- großes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- selbstständiges Arbeiten
- sehr gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, Fidelio, Amadeus, etc.)
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- hohe Weiterbildungsmotivation
- interkulturelle Kompetenz

### WAS WIR DIR BIETEN:

- anspruchsvoller Arbeitsplatz mit 5 Tage Woche und bezahlter Mehrarbeit
- kostenfreie Nutzung des Sportbereiches inkl. Schwimmbad
- Kost und Logis (bei Bedarf)
- Werte eines erfolgreichen Tiroler Familienunternehmens
- PLETZER Mitarbeiterkarte mit tollen Rabatten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement „Move & Relax“
- Weiterbildungsmöglichkeiten in der PLETZER Akademie
- abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung vereinbaren wir Ihr Gehalt gemeinsam

Wir freuen uns auf deine Bewerbung z. H. Frau Sabrina Mahn | [hr@dasbayrischzell.de](mailto:hr@dasbayrischzell.de) | 0049 8023 819 4600

Dienstort: Das Bayrischzell, Kranzerstraße 6, 83735 Bayrischzell

Die PLETZER Gruppe wurde 1964 von KR Anton Pletzer gegründet. Sie ist eine familiengeführte Unternehmensgruppe mit traditionsreichen Wurzeln in Tirol.

[www.dasbayrischzell.de](http://www.dasbayrischzell.de)

[www.pletzer-resorts.com](http://www.pletzer-resorts.com)

[www.pletzer-gruppe.at](http://www.pletzer-gruppe.at)



DAS  
**BAYRISCHZELL**  
FAMILIOTEL OBERBAYERN